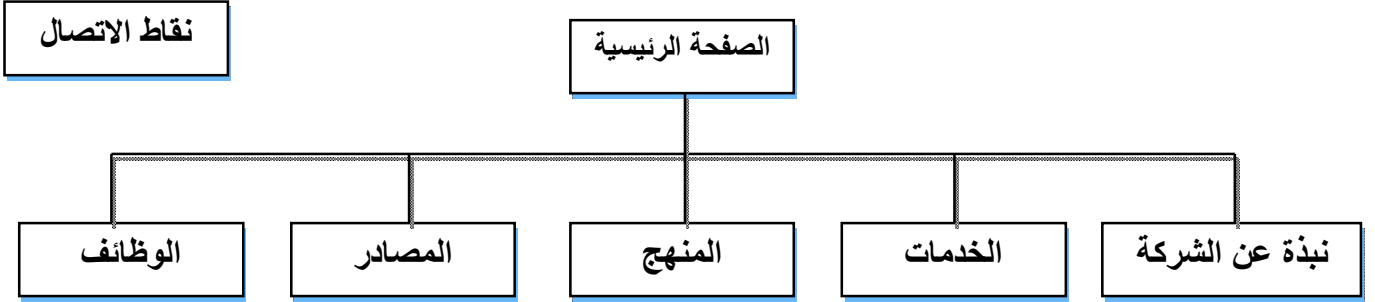




دليل الموقع

2	الصفحة الرئيسية
2	نظرة عامة
2	المهام
2	القيم
3	نبذة عن الشركة
4	الخدمات
4	الخدمات الرئيسية
4	خدمات متخصصة
5	المنهج
5	منهج ادارة العمليات
6	اجراءات الموقع
6	نظام المناوبة
6	الاشراف
6	الزبي والمعدات
7	الاتصالات
7	تحليل المخاطر
7	التقنية
7	سياسة الشراء
8	المسؤولية الاجتماعية
8	سياسة الشركة
8	الوظائف
8	النهج الاداري
8	ادارة المصادر البشرية
9	التوظيف والاختيار
9	التدريب والتأهيل الميداني
10	المصادر
10	نقاط الاتصال



الصفحة الرئيسية

نظرة عامة:

تسعى شركة نمرود الرافدين للخدمات الامنية والحراسات العامة المحدودة لان تكون الشركة العراقية الرائدة في مجال تقديم الحلول الامنية المتكاملة.

المهام:

تتلخص مهام الشركة في الاتي:

- تقديم افضل وأكفأ خدمات الحماية المدارة بشكل مهني الى الزبائن.
- تحسين مستوى المعيشة لكافة الموظفين من خلال التعيين النزيه وتوفير فرص عمل متساوية والتطوير المهني المستمر.
- تحقيق عوائد مالية مقبولة مما يتيح الاستقرار والنمو طويل الامد ويزيد من حصص المساهمين.

القيم:

اننا في شركة نمرود الرافدين ملتزمون بـ:

- ان نضع زبائننا بالمرتبة الاولى.

- تقييم المواطنين ومنحهم الدرجة الاولى من الاهمية.
- تقديم مستويات خدمة لا تضاهى.
- بناء علاقات طويلة الامد.
- تحقيق اعلى مستويات الكفاءة في مجال صناعة الامن.

نبذة عن الشركة:

تأسست شركة نمرود الرافدين للخدمات الامنية والحراسات العامة المحدودة في بغداد في عام 2004 وان مؤسسي الشركة هم مواطنون ذوي سمعة طيبة وشخصيات محترمة واصحاب خبرة في مجال تقديم الحلول الامنية المتكاملة حيث حصلت الشركة على اجازة ممارسة العمل صادرة من وزارة الداخلية العراقية في وقت لاحق من العام ذاته الذي تأسست فيه.

ان شركة نمرود الرافدين لها القدرة على توفير اعلى مستويات الحماية الامنية وذلك بسبب التاريخ الطويل لمؤسسي الشركة في ممارسة العمل الاستخباراتي والعسكري وشبه العسكري في مقارعة النظام العراقي السابق وكذلك المعرفة التامة في دروس الحماية الامنية وعمليات الانقاذ التي توفرها الخبرة في هذا المجال.

توظف الشركة افرادا من كافة الاديان والمجاميع العرقية في العراق حيث تشمل كل من السنة والشيعية والمسيحيين والكورد والتركمان، مما يعطي ذلك مزايا اضافية للشركة من الناحية الفنية واللغوية اضافة الى القدرة على العمل في كافة المدن والمناطق في العراق كما ان الشركة تملك طاقماً يضم 1300 موظفاً وموظفة مع قدرة استيعاب ما يزيد على 7000 او اكثر في اي وقت.

ان اساس عمل ونهج شركة نمرود الرافدين الاستراتيجي يستند الى النجاح المتحقق في العراق خلال الاعوام الخمس الماضية بحيث اصبحت الشركة من الشركات الرائدة والمفضلة في تقديم الخدمات الامنية للمصارف الكبيرة في العراق من خلال تقديم خدمة نوعية جيدة وكفاءة مبنية على اساس الانظمة المعروفة دولياً وطبقاً للكفاءة والجودة بغية الحصول على افضل مستويات الاداء.

ان شركة نمرود الرافدين تتبع منهجاً عملياً تتمكن من خلاله تلبية وتفهم متطلبات الزبائن كما تم تحديد المعايير القياسية بشكل كامل من اجل قياس التقدم في تحقيق الاهداف والتركيز على عوامل الابداع والنجاح الحاسم وتقديم حلول الكلف الفعلية والتي من خلالها يتم تلبية متطلبات الزبائن.

تتميز الشركة بالقدرة على توفير المصادر والمهارات رفيعة المستوى من اجل تحقيق رغبات الزبائن الذين يدركون تماماً ان ممارسة اعمال ادارة المخاطر طويلة الامد هي شرط من شروط الحماية لمواردهم حيث اننا في الشركة نتبنى نهجا متكاملآ تجاه اي مشروع عمل وان كافة الحلول التي تقدمها الشركة للزبائن تعد معيارا قياسيا فيما يخص التقييم الاستراتيجي والتكامل والتخصص اضافة الى النوعية الجيدة.

ان انظمة واجراءات الشركة تتطابق تماما مع انظمة الادارة الجيدة المعروفة دوليا بحيث يعكس ذلك تصميمنا على تقديم خدمة ادارة مخاطر كفوءة وخدمة تجنب خسارة الزبائن.

الخدمات:

الخدمات الرئيسية:

تسعى الشركة لتقديم حلول امنية متكاملة تشمل:

خدمات حراسة بشرية تهدف الى تقديم حلول امنية متطورة تجاه الاتي:

- السيطرة على الخسائر
- مكافحة الحرائق
- الامن
- الاسعافات الاولية
- الحماية البيئية

خدمات الانذار والرد السريع:

- توفير الامن الوظيفي والبيئي وخدمات الطوارئ والاسعافات الاولية
- مسح وتخمين المخاطر

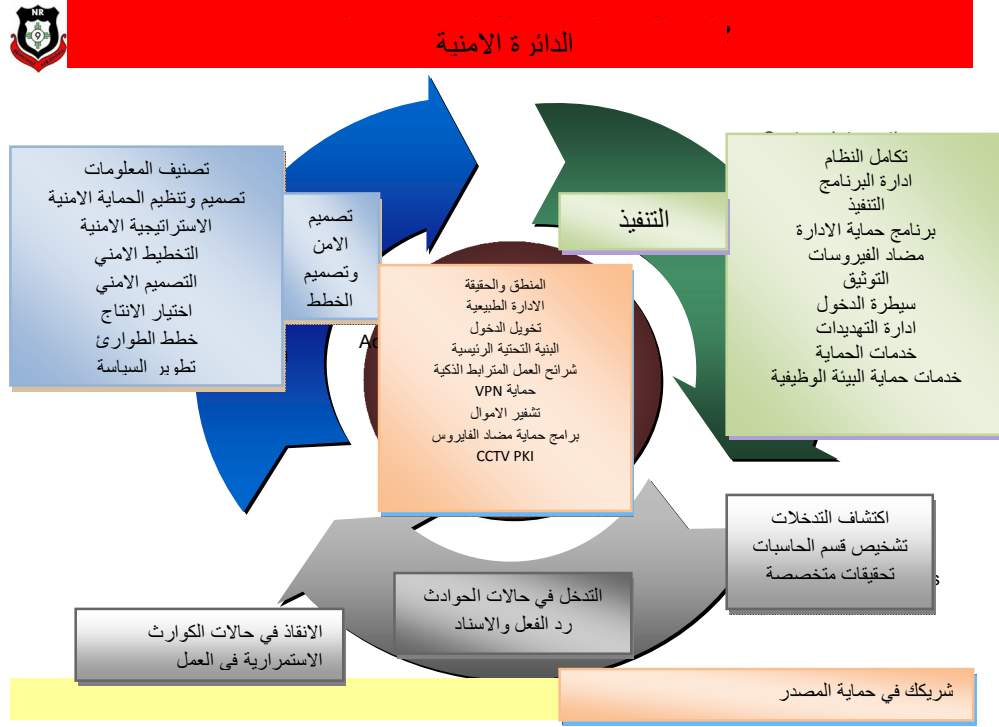
خدمات متخصصة:

تقدم الشركة الخدمات التخصصية التالية كجزء من الحلول المتكاملة او كاعمال منفصلة:

- تحقيقات متخصصة
- تقييم وتخمين متكامل
- حماية الشخصيات
- تدريب حمايات الامنية

- ازالة المتفجرات
- خدمات ادارة الاموال
- خدمات استشارية في مجالات الكمارك والضرائب والهجرة

المنهجية:



منهج ادارة العمليات:

لقد اكتسبت شركة نمروذ الراقدين تجربة ثمينة في العراق على مدى الاعوام الخمس الماضية حيث تم تطبيق المبادئ التالية ضمن منهجنا العملي:

- انظمة اتصال جيدة وموثوقة
- قابلية حركة مع وسائل نقل كافية ومؤمنة
- انظمة امنية متخصصة واجراءات معترف بها دوليا
- قوى عاملة مدربة جيدا ومختارة بعناية يتم ادارتها والاشراف عليها بشكل مهني
- كادر اشراف وادارة مهني
- تطبيق تقنيات فنية متكاملة ومتلائمة مع القوى العاملة
- استخبارات ميدانية موثوقة

اجراءات الموقع:

قبل الشروع بتقديم خدماتنا، يتم التنسيق مع الزبائن لترتيب اجراءات الموقع المطلوبة حيث تتضمن هذه الاجراءات الواجبات المفصلة ومسؤوليات كافة افراد الامن ووضع قاعدة لقياس نوعية الخدمة الجيدة.

نظام المناوبة:

نحن في شركة نمرود الرافدين نفضل تطبيق نظام المناوبة الثلاثي المعترف به دوليا والمكون من المناوبة 12 ساعة حيث ان اتباع هذا النظام يتيح الوقت الكافي لنيل الراحة اللازمة واعادة التدريب وتنقل افراد الامن.

ان من فوائد اتباع هذا النظام توفير الراحة الكافية لافراد الامن بحيث يكونون يقظين اثناء تأدية الواجب. وهكذا فان الشركة تتميز بالمرونة في النهج المتبع بالاضافة الى تلبية متطلبات الزبائن.

الاشراف:

نحن في شركة نمرود الرافدين ندرك تماما اهمية الاشراف وذلك لضمان النشاط الميداني لافراد الامن حيث اننا نهدف الى ضمان ان الكادر المدرب بشكل صحيح والاشراف المسؤول يصب في مصلحة قوة الحارس الامني.

يتم التخطيط والتنسيق لكافة الوظائف الاشرافية بعناية وذلك لضمان الارتباط الوثيق لكافة افراد كادر الاشراف وعلى كل المستويات. اضافة الى ذلك فانه يتم الاحتفاظ بسجلات معلومات تفصيلية لكافة الزيارات حيث يتم فحص وتقييم هذه السجلات يوميا لضمان الالتزام بالعمل وتطبيق معايير الخدمة المتفق عليها.

الزي الرسمي والمعدات:

يتم تجهيز افراد الامن بملابس الزي الرسمي والمعدات الكافية والملائمة وذلك لتأدية الواجب بشكل مستمر وتحت كافة الظروف الجوية اذ ان هذه التجهيزات والمعدات المساندة هي لضمان تأمين افراد امن الشركة واعتبارها معيارا قياسيا. تشمل هذه المعدات كل من المصابيح والعصي والاصفاد المتوفرة في كافة المواقع كما ان اي متطلبات خاصة لاجهزة اضافية من قبل زبائننا يمكن الاتفاق عليها من خلال وضع شروط مسبقة.

ان كافة المواقع سيتم تجهيزها بانظمة مراقبة وذلك لضمان مراقبة فعالة على مدار الساعة لافراد الامن اثناء الواجب.

الاتصالات:

تدير شركة نمرود الرافدين عملياتها من خلال مراكز قيادة منشأة وفق احدث ما وصلت اليه تقنيات مراكز السيطرة ومجهزة بشكل كامل من اجل تأمين تغطية كاملة لعملياتها على مدار 24 ساعة. اما الاتصال اللاسلكي فهو مؤمن مع كافة المواقع وافراد الامن وذلك لضمان رد الفعل السريع والفعال في حالة حصول حادث او حالة طارئة بالاضافة الى استخدام آليات وذلك لتأمين الاتصال اليومي مع باقي عناصر الامن والقوات الامنية الاخرى.

اما المدراء فهم على اتصال مستمر ومنتظم بشكل دوري مع الزبائن وبشكل رسمي وغير رسمي اضافة الى عقد اجتماعات رسمية شهريا بين ادارة الشركة والزبائن من اجل تقدير وتقييم اداء ونوعية الخدمة الامنية المقدمة وذلك للتأكد من اتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة عند الضرورة.

تحليل المخاطر:

قبل الشروع بتقديم خدماتنا، يتم اجراء تحليل مخاطر مفصل لكافة المنشآت وذلك من اجل تحديد المخاطر وتقديم النصح للزبائن حول كيفية تقليل او تخفيض او ادارة المخاطر المحتملة كما يتم اجراء استطلاعات فصلية من اجل تحديث اوجه المخاطر لكل موقع.

التقنية:

ان شركة نمرود الرافدين تعمل على تطبيق التقنية الملائمة وذلك لتحسين الفعالية الميدانية ولضمان السيطرة على كافة افراد الامن المنتشرين في المواقع.

ان الخبراء الفنيين لدى الشركة الذين يقومون بتقييم متطلبات معينة بإمكانهم تلبية المتطلبات الفنية للزبائن وذلك من خلال تقديم النصائح المهنية وادارة مؤسسات المشروع بالنيابة عن الزبون. كل ذلك يؤدي الى ضمان تطبيق الحلول المناسبة والاكثر تحقيقا للربح.

سياسة الشراء:

ان سياسة شركة نمرود الرافدين تقضي بالاستفادة من المجهزين المحليين قدر الامكان في حين يتم استيراد المواد فقط في حالة عدم قدرة المجهزين المحليين على تلبية المتطلبات الضرورية. لذلك، فاننا ندرك بان بعض المعدات الضرورية يتم تصنيعها في الخارج ولالجل الحصول عليها فان بإمكاننا جلبها من مصادرها.

المسؤولية الاجتماعية:

نحن كشركة نتحمل المسؤولية الاجتماعية الملقاة على عاتقنا تجاه الموظفين لدينا والمجتمعات التي نعمل معها.

سياسة الشركة:

ان سياسة شركة نمرود الرافدين تستند على المبادئ التالية:

- اخلاقيات عمل صارمة.
- الادارة المنظمة والجيدة للشركة في مجال التخويل والمسؤولية والى ادنى المستويات والمحاسبة على كافة المستويات.
- التمسك والالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية السائدة.
- الاعتراف بالمسؤولية الاجتماعية تجاه الموظفين والمجتمع في مواقع العمل.

الوظائف:

النهج الاداري:

نحن في شركة نمرود الرافدين نعمل جاهدين لان تكون الشركة المفضلة في تقديم الخدمات والتوظيف في مجال صناعة ادارة المخاطر الامنية العراقية حيث ان الثبات في العمل والنمو طويل الامد يعتمدان على اكتساب استحسان الزبائن والافراد المخلصين في العمل وذلك للعمل على اسس مشاركة القيم المضافة من اجل الاهداف والقيم المشتركة وان التزاماتنا تجاه زبائننا يمكن تلخيصها كما يلي:

- تقديم خدمات مبتكرة مثلى وذلك لتقليل المخاطر وزيادة العوائد المالية المتحققة.
- تطوير علاقات العمل المهنية مع الزبائن.
- الالتزام بالمعايير القياسية العليا لمبادئ واخلاقيات العمل والمتطلبات التنظيمية السائدة.

ادارة المصادر البشرية:

تولي شركة نمرود الرافدين موظفيها بالغ الاهمية اذ تعتبر الموظفين لديها كأهم واثمن ما تمتلكه الشركة كما ان الفوائد المتحققة عن توفير الخدمات وكذلك شروط التوظيف تتفوق على المعايير القانونية ومبادئ الادارة التي تستند على ممارسات العمل المقبولة دوليا. لقد تمكنت شركة نمرود الرافدين من استثمار الطاقات المتاحة وبشكل ملحوظ وخاصة في مجال تطوير

المواطنين وعملت جاهدة على تحسين نوعية مستوى معيشة كافة موظفيها من خلال خلق فرص متكافئة اضافة الى تشجيع وتقديم عروض المشاركة في فرص تطوير المهارات.

التوظيف والاختيار:

نحن في شركة نمرود الرافدين نؤمن تماما ان نجاح تقديم الخدمات لا يعتمد فقط على متابعة نوعية الافراد، وانما تعتمد ايضا على اختيار افضل الاشخاص بحيث تناسب وتلبي حاجة الزبون.

ان كافة المرشحين للعمل يخضعون لتقييم علمي ونفسي يتضمن الاجراءات التالية:

- اجراء تقييم سلامة يهدف الى تمييز اي سلوك ضار محتمل.
- اجراء تشخيص يهدف الى تحديد مدى توافق الموظف مع متطلبات منصب معين او مع شركة معينة في بلد معين.

وعلى هذا الاساس، فان المرشحين الناجحين فقط يسمح لهم بالاستمرار في التدريب اما الموظفون المخصصون للعمل الاداري والاشراف فانهم يخضعون الى تقييم اضافي.

التدريب والتأهيل الميداني:

غايتنا هي توفير مسؤولي امن مدربين وملتزمين ويتم اختيارهم وانتقائهم بشكل جيد بحيث يكونون قادرين على تغيير الجداول، يقظين، ذوي مظهر حسن ومتمكنين من الاستجابة للاوامر والتعليمات المحددة في توجيهات الموقع.

ان التدريب والتطوير على كافة المستويات ضروريان في تقديم خدمة ذات نوعية جيدة الى الزبائن اذ ان وقبل المباشرة في العمل في اي موقع لاي زبون يجب على كافة الافراد الدخول اجتياز برنامج تدريب رسمي يؤهلهم للعمل وفق الاجراءات المتبعة في الموقع ومتطلبات الزبون المحددة.

يتضمن التدريب التقنيات والاجراءات الامنية والاتصالات واجراء عمليات بحث ومراقبة والقيام بدوريات داخلية وخارجية والتدريب على استخدام القوة والاعتقال والتدريب على الاسلحة ومعرفة قانون الجريمة الاساسي والاجراءات المتبعة في الحالات الطارئة والقتال الحي والاسعافات الاولية واجراءات الامن والصحة العامة والسيطرة على الخسائر والتحقيق والتدريب على المراقبة في غرف السيطرة والقيادة والاشراف والتدريب على تطوير الادارة.

يتم تطبيق تدريب محدد ومتخصص في مجال معين بالاعتماد على متطلبات الزبون وذلك لضمان ان يكون مسؤولوا الامن مؤهلين تماما لتلبية متطلبات ذلك المجال والزبون على حد سواء.

ان منهج التدريب في شركة نمرود الرافدين يستند الى الممارسات الامنية المقبولة والمعترف بها دوليا.

المصادر:

ان خبرتنا السابقة في تقديم خدماتنا للمؤسسات الكبيرة تمكننا من التركيز في عملنا على المنشآت والمواقع ذات الاهمية التجارية والاستراتيجية وبالاخص المنشآت والمواقع التالية:

- النفط والغاز
- الهندسة والبناء
- المداخل والموانئ والمطارات
- المعامل
- المؤسسات المالية
- الفنادق والمنتزهات
- المؤسسات الحكومية
- المواقع والمؤسسات ذات الاهمية الوطنية

نقاط الاتصال:

للاستفسار او لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على العناوين والارقام التالية:

Email : nr@nimrood.biz / or

Phone : + Manager (964) 7901103292

964 7901113205 Laith Mawlood (Arabic)

964 7901813805 Bassam (English)